

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a ScarfOcean Korlátolt Felelősségű Társaság– a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a www.scarfocean.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza.

1. Általános tudnivalók

A ScarfOcean Kft. által üzemeltetett www.scarfocean.hu webáruházban (továbbiakban „Webáruház”) történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket.

Jelen szerződés 2024. február. 01-től határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a ScarfOcean Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

1. Az eladó adatai

Név: **ScarfOcean Kft.**

Székhely: 2338 Áporka, Szigetsor u. 52.

Ügyvezető: Lendvai Gyöngyi

Cégjegyzékszám: 13-09-227035

Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság

Adószám: 32273157-2-13

Email cím: hello@scarfocean.hu

1. A Webáruház adatai

A Webáruház a www.scarfocean.hu internetes címen, valamint aloldalain érhető el.

1. Tárhelyszolgáltató adatai

Tárhely szolgáltató neve: Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Elektronikus elérhetőség: unas@unas.hu

Telefonos elérhetőség: +36 99-200-200

1. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a www.scarfocean.hu weboldalon keresztül értékesít a Vásárlók (továbbiakban „Vásárlók”) részére illatsálakat, valamint illatpárnákat- és kiegészítőket.

1. A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelés esetén

A vásárláshoz regisztráció szükséges, a Vásárló az általa megadott jelszóval és felhasználónévvel tudja megrendelését leadni elektronikus úton.

A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, valamint a vásárlással (illetve ezek bármelyikével) a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően szerződés jön létre a Webáruház és Felhasználó között.

A megrendelni kívánt mennyiség a darabszám rubrikában adható meg.

A kiválasztott termék mellett található „**Kosárba**” gombra kattintva helyezhető a megrendelni kívánt áru a kosárba.

A jobb felső menüben a „Kosár tartalma” gombra kattintva tekinthető meg a kosár tartalma. Itt van arra is lehetőség, hogy a kosárba helyezett termékek mennyiségét megváltoztasd, ill. eltávolítsd a kosárból.

A vásárlás befejezésével, ha szeretnéd megrendelni a termék(ek)et, a szállítási mód kiválasztása után a rendszer automatikusan kiszámolja a szállítási díjat, valamint az fizetendő összeget.

A weboldalon feltüntetett szállítási díjaink Magyarország területén belüli szállítás esetén érvényesek.

Ha nincs időd a vásárlást befejezni, regisztráció vagy belépés után a kiválasztott termék(ek)et a rendszer 24 óráig a kosárban tartja. Az 24 óra letelte után azonban a rendszer törli a kosár tartalmát.

Ezt követően a lap alján található „Megrendelést elküld” gombra klikkelve fejezheted be a vásárlást. Ezzel megtörténik a rendelés leadása, ami az Ügyfél részéről fizetési kötelezettséget von maga után.

Bejelentkezés után a megrendelések nyomon követésére is van lehetőség. A webáruházba való belépés után a „Megrendelések” gombra kattintva ellenőrizheted a már elküldött megrendeléseid állapotát.

Megrendelés állapotáról áruházi rendszerünk a megrendelés leadását követően automatikusan értesítést küld e-mailen keresztül. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt. A rendszer további automatikus üzenetet küld a csomag futárnak való átadásról.

Mivel percről-percre változik a raktárkészletünk, előfordulhat, hogy azt látod egy terméknél, hogy raktáron van, azonban mégsem tudjuk elküldeni Neked. Ebben az esetben kollégáink felveszik veled a kapcsolatot.

1. Szállítási információk

A csomagok kiszállítása hétfőtől péntekig, 8-17 óra között történik. Amennyiben a megrendelt árucikk nincs raktárkészleten, kollégáink felveszik Veled a kapcsolatot.

Választható szállítási módok:

- GLS futárszolgálat
- GLS csomagpont
- MPL házhozszállítás
- MPL csomagpont
- Személyes átvétel iLogistic csomagpont 1095 Budapest Boráros tér, 7. Dunaház Üzletközpont

Amennyiben igénybe veszed csomagpontos szolgáltatásunkat, akkor a 13 óráig (Frissítés! Már a 14:30-ig) beérkezett rendeléseidet kollégáink összekészítik és kiszállítják átvételi pontunkra, ahol 15 (Frissítés! 16) órától át is veheted azt. Amennyiben mégsem sikerül aznap átvenni a csomagod, akkor azt a következő 7 munkanapon belül még megteheted. A csomagok beérkezésének napján SMS, a további napokon e-mail értesítés formájában hívjuk fel a figyelmedet a csomag átvételére. A helyszínen lehetőség van készpénzes és bankkártyás fizetésre is.

Csomagkövetés: az iLogistic Fulfillment szolgáltatóval kötött megállapodás szerint.

1. Fizetési módok

A szállítási módtól függően több fizetési mód közül választhatasz.

A következő fizetési módok közül választhatsz:

- SimplePay
- Készpénzzel az átvételi ponton

1. Termék vételára

A termék vételára minden esetben a termék mellett feltüntetett bruttó ár (amely az ÁFA-t is tartalmazza).

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

Az akciós árak visszavonásig vagy a készlet erejéig érvényesek.

Webáruházunkban elérhető kedvezményes áraink csak online megrendelés esetén érvényesek.

9.1 Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

1. Adatmódosítás

Amennyiben regisztrált vásárló vagy, bejelentkezés után az „Adatmódosítás” gombra kattintva szükség szerint megváltoztathatod adataidat.

1. Adatbeviteli hibák javítása

A vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig bármikor lehetősége van a Webáruház felületén az adatbeviteli hibák javítására.

1. Adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy a ScarfOcean Kft. által a www.scarfocean.hu felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Központ u.30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Elfogadom, hogy a **ScarfOcean Kft.** (2338 Áporka Szigetsor u. 52) által a ScarfOcean felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az Unas Online Kft. mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, cím, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő elektronikus számla kibocsátása.

1. Elfelejtett jelszó

A „Jelszó emlékeztető” gombra kattintva rendszerünk azonnal elküldi üzenetben a korábban megadott e-mail címre jelszavadat.

1. Az elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 Kormányrendelet alapján elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a vásárlót internetes vásárlás esetén.

Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztó a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

A fogyasztó az elállási/felmondási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat-minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

Elállási nyilatkozat minta letöltése

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó részéről írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a vállalkozás részére.

Írásban történő elállás esetén, amennyiben a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi, azt érvényesítettnek kell tekinteni.

A fogyasztó által kifizetett összeget a ScarfOcean Kft. legkésőbb az elállást követő 30 napon belül köteles visszatéríteni.

Ha a fogyasztó nem a legkevesebb költségű, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

A vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a ScarfOcean Kft. a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Továbbá nem gyakorolhatja a fogyasztó elállási jogát olyan termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Higiéniai és egészségügyi okokból a testtel közvetlen érintkezve használandó terméket kizárólag abban az esetben vesszünk vissza, amennyiben a termék bizonyíthatóan nem került használatba, tehát a csomagolása ép és érintetlen.

Kérünk, hogy reklamációd és megrendeléstől történő elállásod jogát írásban érvényesítsd.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

Az Eladó, mint kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó (kötelezett), ha a Vevő (jogosult) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vevő és az Eladó közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Vevő hátrányára tér el.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt a kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi szavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Vevő – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek.

A szavatossági igény esetén történő eljárás

Vevő és Eladó közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a Vevő hátrányára nem térhet el.

A megvásárolt termékekre vonatkozó szavatossági vagy jótállási igényét Vevő jelezheti levélben Eladó címén, vagy telefonon és e-mailen egyaránt.

Iroda: ScarfOcean Kft. 2338 Áporka, Szigetsor u. 52. Telefon: 06-70-454-6591, e-mail: hello@scarfocean.hu

A Vevő kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

A termékszavatosság a megrendelés beazonosítása után (pl. rendelési azonosító, számla szám) érvényesíthető.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik (Ptk. 6:166. §).

Az Eladó a Vevő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vevő rendelkezésére kell bocsátani.

Ha az Eladó a Vevő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a Békéltető Testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vevőt.

Az Eladó a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

Amennyiben nem lehetséges a termék cseréje, mert éppen nincs belőle raktáron, ez esetben a javítás lehetősége áll fenn. Amennyiben sem cserélni sem javítani nem lehet a terméket, akkor annak vételárát Eladó maradéktalanul visszafizeti a Vevőnek.

1. Számla kiállítás

A www.scarfocean.hu weboldalon történő vásárlásokról az Üzemeltető, a ScarfOcean Kft. állít ki számlát. A ScarfOcean Kft. az Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfátv.) 174. § (1) bekezdése alapján a számlát [ide értve az Áfátv. 176. § (1) bekezdése alapján egyszerűsített adattartalommal rendelkező számlát is] elektronikus úton állítja ki.

1. Elektronikus számlázás

Webshopunkban bevezettük az elektronikus számlázást.

Ezzel nem csupán **egyszerűsítjük az adminisztrációs folyamatokat**, komoly lépést teszünk azért is, a magyarországi piacon az első között élünk azzal a lehetőséggel, hogy ezzel az **újszerű megoldással** váljunk **környezettudatos** vállalkozássá.

Egy vállalkozás korszerű működésének ma már **elengedhetetlen feltétele, hogy** a cég folyamatai a **természeti környezettel is összhangban legyenek**.

Az E-számla használatával igyekszünk megfelelni a digitális kor követelményeinek is.

Az E-számla nem más, mint egy **közhiteles elektronikus számla, amelyet már interneten keresztül, elektronikus formában kapsz meg**.

Számládat a számítógépeden, kényelmesen tekintheted meg a nap bármely órájában. **Az elektronikus kiállított és tárolt számlák**, nyomtatványok nem foglalnak fizikai tárolóterületet, hanem külső adattárolón is **hiteles, elektronikus formában tárolhatóak**.

Az elektronikus számla minden olyan adatot tartalmaz, amit a papíralapú számlán megtalálsz, sőt a monitoron a **megszokott számlakép** köszön vissza Neked. **A hiteles E-számla** a kibocsátás időpontját hitelesítő időbélyeget és **elektronikus aláírást tartalmaz**.

Az E-számlát a ScarfOcean Kft. által üzemeltett scarfocean.hu biztosított adatokból a cégünkkel szerződésben álló InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft. készíti el és tárolja Neked. Az általad megadott e-mail címre a számláidról kapsz egy értesítést, az értesítésben lévő linkre kattintva megtekintheted, letöltheted a számládat az Invoice honlapján keresztül:

<https://www.invoice.hu>

Az E-számla csak elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra. Hivatali, banki ügyintézés esetén is elektronikus formában kell adatközlésre benyújtani.

Cégek esetében az e-számla:

- jogszabályban meghatározott kontírozásának biztosítása,
- számviteli törvényben meghatározott időtartam alatti archiválása.

A törvény előírja, hogy az E-számlákat a kiállítás szerinti eredeti formában kell megőrizni. Minden esetben a számla kibocsátáskori formátuma igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok meglétét.

Ha reklamációs gondjaid akadnak, akkor az E-számlát csak elküldöd e-mailben a hello@scarfocean.hu -ra és megoldást találunk a problémára. **Számlázással kapcsolatos kérdésekkel** az ügyfélszolgálatunkhoz (hello@scarfocean.hu) fordulhatsz.

Egyéb kérdésekben az Invoice Ügyviteli Szoftver Kft. ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére a hello@invoice.hu címen.

Amennyiben további, részletesebb információkat szeretnél megtudni az e-számla kibocsátásról és jogi háttéréről itt találasz a kérdésekre választ:

<https://www.invoice.hu>

1. Jogérvényesítés, panaszkezelés

Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékekkel, ill. szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, azt az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Cím: 2338 Árporka, Szigetsor u. 52 (levélben)

Email cím: hello@scarfocean.hu

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a jelen dokumentumban megadott telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vevőnek.

Az írásbeli panaszt az Eladó 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi az Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Vásárló panaszt tehet továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH) elérhetőségei

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

Központi e-mail cím: nfh@nfh.hu

A Vásárló fordulhat továbbá a Békéltető Testülethez, a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli békés rendezése céljából.

Pest Vármegyei Békéltető Testülethez

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25, 4em.2a.

Telefon: +36(1) 792-7881

Email cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a Fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a Fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Vevő vagy az Eladó kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló Fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Vevő panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, **ide kattintva**. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Vevő az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van

bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a Vevő igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Cookie Tájékoztató

A www.scarfocean.hu weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez Google Analytics és Google Remarketing programokat használja.

A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A weboldalra látogatók engedélyezik a ScarfOcean részére a Google Analytics és Google Remarketing programok használatát egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybevételéhez a ScarfOcean részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adattörlését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a lentiak szerint. Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a Google Analytics és Google Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a

Google adatvédelmi GYIK-ban.

A ScarfOcean a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, méri vele többek között kampányai eredményességét. A program használatával a ScarfOcean információt szerez főként arról, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon, a program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, követhető továbbá, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépett be.

A ScarfOcean a Google Remarketing program használatával a Google Analytics a megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a ScarfOcean weboldalra látogatók később szabad google hirdetési felületeken a ScarfOcean hirdetésével találkozzanak. A ScarfOcean a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetéseikhez. A ScarfOcean hirdetéseit külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. A ScarfOcean és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által az Ön webhelyén tett korábbi látogatások alapján történő tájékoztatóra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

A ScarfOcean a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Mik is azok a süti (cookie)?

A süti kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süti segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a felhasználó műveleteit és személyes beállításait (pl.: a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így a felhasználónak nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Hogyan használjuk fel a süti (cookie)kat?

Honlapunkon igénybe vesszük a Google Inc. „Google Analytics” webanalitikai szolgáltatását. A Google Analytics úgynevezett „cookie”-kat, azaz rövid szövegfájlokat helyez el a látogatók számítógépén, melyek segítenek annak elemzésében, hogy miként használják oldalainkat a látogatók. A cookie által a webhelyhasználatról létrehozott információt a rendszer elküldi (a látogató IP-címével együtt) a Google egyik egyesült államokbeli szerverére, és ott tárolja azt. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje, miként veszi igénybe a látogató a honlap szolgáltatásait, jelentést készít a honlap forgalmáról a honlap üzemeltetői számára, illetve a honlap forgalmához és az internethasználatához kapcsolódóan más szolgáltatásokat nyújtson. A Google az adatokat harmadik félnek is átadhatja, amennyiben erre törvényi előírás kötelezi, vagy ha azokat a Google megbízásából harmadik fél dolgozza fel. A Google a látogató IP-címét semmilyen más, birtokában lévő adattal nem társítja. Ön a megfelelő beállítások kiválasztásával letilthatja böngészőjében a cookie-k használatát, ám ebben az esetben megtörténhet, hogy nem tudja a honlap valamennyi funkcióját igénybe venni. A honlap használatával Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Google a fent ismertetett módon és célokból feldolgozza.

A süti karbantartása

Lehetőség van a süti karbantartására és/vagy tetszés szerint törlésére. Ezzel kapcsolatos további tudnivalók az AllAboutCookies.org webhelyen találhatók. Lehetőség van törölni a számítógépen tárolt összes süti, és a böngészőprogramok többségében le lehet tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned az egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.